

DAROVNA KARTICA Zagrebačkog kazališta lutaka

Opće odredbe

1. Zagrebačko kazalište lutaka (u daljnjem tekstu: ZKL) uvodi mogućnost kupnje **Darovne kartice**.
2. Novčana sredstva pohranjena na **Darovnoj kartici** služe isključivo za kupnju ulaznica za kazališne predstave ZKL-a.
3. ZKL zadržava pravo da u bilo kojem trenutku uz prethodnu obavijest korisnicima povuče karticu iz optičaja, o čemu će korisnik biti na odgovarajući način obaviješten.

Članstvo i uvjeti korištenja

1. Osoba koja želi kupiti **Darovnu karticu** to može učiniti na slijedeći način: **KUPOVINOM NA BLAGAJNI** (Ul. Baruna Trenka 3) nakon čega korisnik zaprima karticu s jedinstvenim kodom.
2. Korisnikom **Darovne kartice** može postati svaka punoljetna osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj.
3. **Darovna kartica** je vlasništvo izdavatelja. Kartica se korisniku izdaje besplatno.
4. Minimalni iznos **Darovne kartice** je 100 kn/13,27 € (po fiksnom tečaju konverzije 1€ = 7,53450 kn).
5. Korisnik može na blagajni ili on-line na stranici www.zkl.hr nadopuniti novčani iznos na **Darovnoj kartici** s kojom može nadalje obavljati kupnju ulaznica za kazališne predstave.
6. **Darovnu karticu** je moguće koristiti toliko često koliko to korisnik želi sve dok se ne potroši ukupan iznos i po želji i potrebi je nadopunjavati kako je i opisano u prethodnim točkama.
7. Ukoliko su karte za predstavu kupljene **Darovnom karticom**, a iz opravdanih razloga nije moguće prisustvovati predstavi, kupac je dužan 24 sata prije izvedbe obavijestiti kazalište (na telefon blagajne 01/4878-468) ili mail: prodaja@zkl.hr te mu se povrat novčanih sredstava vrši isključivo na **Darovnu karticu**.
8. **Darovna kartica** ima rok trajanja od 365 dana.
9. Nije moguć povrat bilo kakvog neiskorištenog salda **Darovne kartice** ili zamjena za gotovinu po isteku roka trajanja.
10. Korisnik je dužan ZKL-u bez odgode prijaviti krađu ili nestanak svoje **Darovne kartice** (na telefon blagajne 01/4878-468) u radno vrijeme blagajne (mail: prodaja@zkl.hr) te sam snosi štetu koja mu može proizaći iz neovlaštenog korištenja njegove **Darovne kartice**.

Izmjene Općih uvjeta poslovanja

O svakoj izmjeni Općih uvjeta poslovanja izdavatelj će korisnika obavijestiti putem web stranice ZKL-a. Izmjene stupaju na snagu protekom roka od 8 dana od dana objave na navedenoj web stranici, a smatraju se prihvaćenima ako korisnik u tom roku ne vrati karticu izdavatelju niti pisanim putem otkáže korištenje kartice.

Zagrebačko kazalište lutaka zadržava pravo izmjene rasporeda kazališnih predstava.

Aktualni Opći uvjeti poslovanja dostupni su na web stranici ZKL-a www.zkl.hr